

## **AGB für Reservierung, Verleih und Verkauf durch die Firma Borrow & Use / Ausgabe 01.2022**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Bitte lesen Sie diese AGB aufmerksam durch, bevor Sie unsere Produkte und Dienstleistungen reservieren bzw. bestellen.

Wenn Sie über unsere Webseite Produkte und Leistungen reservieren bzw. bestellen, erklären Sie sich mit der Geltung dieser AGB einverstanden.

#### **1. Geltungsbereich**

- a. Die AGB gelten für alle Angebote und Verträge, die über die Webseite unseres Unternehmens ab 01.02.2022 abgeschlossen werden sowie alle Folgegeschäfte bis auf Widerruf bzw. bis eine Neufassung erfolgt. Die jeweils aktuelle AGB ist auch auf unserer Webseite jederzeit einsehbar.
- b. Abweichende oder zusätzliche Ergänzungen zu diesen AGB sind nur dann gültig, wenn diese von der Firma Borrow & Use schriftlich angeboten oder bestätigt wurden.
- c. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden hiermit von der Firma Borrow & Use ausdrücklich zurückgewiesen und werden selbst bei Kenntnis darüber zu keiner Zeit Vertragsgegenstand.
- d. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung, soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben.
- e. Bei Vermietung unserer Ware, kommt der Mietvertrag ausschließlich zwischen dem buchenden Kunden und Borrow & Use zustande. Somit haftet der Mieter bei Weitergabe an Dritte auch für diesen in vollen Umfang für alle zwischen Vermieter und Mieter getroffenen Vereinbarungen und hält den Vermieter daraus schad- und klaglos.
- f. Für bestimmte Mietgegenstände (zB.: Akkubohrer, Zelte etc.) kommen zu den gegenständlichen AGB auch ergänzende Gebrauchsanweisungen zur Geltung. Die jeweils entsprechenden "Gebrauchs- und Sicherheitsbestimmung" für Mietware(n) sind einzuhalten. Alle genannten Unterlagen sind dem Mietobjekt beigelegt und zusätzlich

jederzeit auf unserer Webseite einsehbar. Der Mieter haftet auch hier bei der Einhaltung auch für seine Mitarbeiter und Dritte und hält den Vermieter auch gegenüber Dritter, daraus schad- und klaglos.

## **2. Vertragsabschluss / Rücktritt vom Vertrag (Storno)**

- a. Verträge zwischen Borrow & Use und dem Kunden werden über die Webseite abgeschlossen.
- b. Mit dem Abschluss einer Buchung bestätigt der Kunde die Richtigkeit seiner persönlichen Daten und erkennt die AGB von Borrow & Use an.
- c. Verträge werden mit dem Abschluss einer Buchung wirksam und verbindlich und erlangen für den Kunden mit der Onlinebezahlung und dem Erhalt der Buchungsbestätigung über die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse Gültigkeit.
- d. Im Falle höherer Gewalt (Streik, Aufruhr, etc.) - in Fällen also, in denen Borrow & Use ohne Verschulden an der rechtzeitigen Auslieferung der Bestellung gehindert wird, wird er von seinen Verpflichtungen frei.
- e. Bei Sicherheitsbedenken zB.: Witterungseinfluss, Gefahr in Verzug, oder sonstigen durch den Vermieter nicht verursachten Gründen zB.: Beschädigung kann die Bereitstellung der Mietware oder Teile davon vom Vermieter auch verschoben oder abgelehnt werden. Der Vermieter behält sich auch vor, die Mietware oder Teile davon, aus oben genannten Gründen, sowie bei Verstoß gegen die Vereinbarungen oder die AGB und/oder bei Gefahr in Verzug unverzüglich einzuziehen. Der Mieter oder Dritte haben gegenüber dem Vermieter in diesen Fällen keinen Anspruch auf Schadenersatz oder sonstige Forderungen.
- f. Um mit Borrow & Use einen Vertrag abzuschließen, muss der Kunde mindestens 18 Jahre alt sein. Wenn eine Person unter 18 Jahre alt ist, darf sie unsere Leistungen nur gemeinsam mit einem Erziehungsberechtigten nutzen, wobei der Vertrag zwischen Borrow & Use und dem Erziehungsberechtigten abgeschlossen wird. Wenn der Kunde für eine andere Person bestellt, liegt es in seinem Verantwortungsbereich sicherzustellen, dass der beabsichtigte Empfänger das der Prüfung und Verwendung der Waren erforderliche Alter hat, diese AGB sowie die ergänzenden Gebrauchsanweisungen der bestellten Ware gelesen und zur Kenntnis genommen hat.
- g. Ein Rücktritt von einem Mietvertrag und von einer Reservierung, aus welchen Gründen auch immer, ist erst ab einer Reservierung eines Mietobjekts für mehr als 7 Tage und nur gegen

Bezahlung eines Schadensentgelts von 50% zulässig. Die Stornierung muss mindestens 24 Stunden davor schriftlich per Mail bei uns eingegangen sein. Treffen oben genannte Voraussetzungen für eine Stornierung nicht zu, kann der Vertrag nicht storniert werden und die anfallenden Gebühren sind wie im vom Mieter bestätigtem Angebot zu entrichten.

### **3. Mietobjekte**

- a. Die Mietgegenstände mit allen Bestandteilen (auch der Verpackung) bleiben ausnahmslos immer, auch bei Beschädigung und Verlust, im Eigentum der Firma Borrow & Use.
- b. Die Mietobjekte sind dem Onlinekatalog und der im Onlinenkatalog geltenden Preise zu entnehmen. Die nach bestem Wissen und Gewissen vorgenommenen Beschreibungen sind Circa-Werte und keine zugesicherten Eigenschaften.
- c. Techn. und optische Änderungen der Mietware behält sich der Vermieter vor.
- d. Es gelten die Artikelnummern sowie die Objektbezeichnungen des Vermieters.
- e. Der Vermieter behält sich das Recht vor, auf seinen Mietobjekten entsprechende Eigentumskennzeichnungen anzubringen. Die dürfen vom Mieter weder entfernt noch unsichtbar gemacht werden.
- f. Die zur Miete bestimmten Objekte sind gebraucht.
- g. Eine Beschädigte Mietware, die eine Gefahr darstellt, darf nicht mehr verwendet werden und ist unverzüglich dem Vermieter schriftlich per Mail mitzuteilen.

### **4. Mietdauer**

- a. Mietbeginn ist der Zeitpunkt, an dem die Mietware übernommen bzw. geliefert wird, spätestens jedoch zum vereinbarten Termin.
- b. Die Mietdauer beträgt den im Vertrag festgesetzten Zeitrahmen.

- c. Mietende ist der Zeitpunkt, an dem die Mietware vom Vermieter ordnungsgemäß (zur Gänze und in vollem Umfang) zurückgenommen werden konnte. Bei einer Rückgabe vor dem vereinbarten Mietende erfolgt keine Minderung der Mietgebühr.
- d. Eine Verlängerung der Mietdauer ist ausschließlich online auf unserer Website je nach Verfügbarkeit des Mietobjekts möglich und wird mit einer Bestätigungsmail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse bestätigt.
- e. Bei Überschreitung der vereinbarten Mietzeit wird u.a. der Verlängerungszeitraum dem Mieter im Nachhinein in Rechnung gestellt. Die Kosten beziehen sich hier wie auch beim Mietpreis (siehe Punkt 7) jeweils auf die je neu angebrochenen 24 Stunden Mietzeit.
- f. Bei einer Verlängerung der Mietdauer ohne entsprechenden Vertragsabschluss, welche diese Verlängerung erlauben würde, behält sich der Vermieter weiter vor, die Mietware jederzeit einzuziehen und/oder zusätzlich zu den oben (4.e.) beschriebenen zusätzlichen Mietkosten in der Folge auch eine angemessene Schadenersatzforderung zu stellen.
- g. Falls das gemietete Material ohne triftigen Grund nicht fristgerecht zurückgebracht wird, muss der Kunde damit rechnen, dass gegen ihn Diebstahlsanzeige erstattet wird.

## **5. Haftung des Mieters**

- a. Mit Übernahme der Mietgegenstände an einer Borrow & Use Abholstation oder am genannten Lieferort beginnt die Haftung des Mieters für die gelieferten Mietobjekte. Die Firma Borrow & Use empfiehlt eine Versicherung der Gegenstände für die Dauer der Verwendung.
- b. Die Haftung endet mit der Rückgabe der Mietgegenstände durch den Mieter an einem Borrow & Use Paketshop oder bei einer in der Buchung ausgewählten Lieferoption mit der Übernahme der Mietobjekte von der von Borrow & Use autorisierten Lieferfirma. Der Beleg für die Übernahme durch die Lieferfirma muss bis zum Abschluss der Buchung aufbewahrt und bei Nachfrage vorgelegt werden können.

## **6. Verpflichtung des Mieters**

- a. Bei Verwendung von Mietware hat der Mieter auch die jeweils dafür geltenden gesetzlichen Vorschriften und Bestimmungen, sowie die jeweilige Gebrauchsanweisung und

Sicherheitsbestimmungen (siehe Punkt 1) einzuhalten. Der Mieter darf die Mietware nicht Zweckentfremden.

- b. Der Mieter verpflichtet sich, die Mietgegenstände sorgsam zu behandeln und Beschädigungen hintanzuhalten. Verschmutzungen sind vor der Rückgabe ordnungsgemäß zu reinigen.
- c. Die Abnahmekontrolle ist grundsätzlich erst im Lager von Borrow & Use möglich. Die Abholung von der Paketstation bzw. die Rücknahme durch eine Rücklieferung durch Borrow & Use erfolgt daher unter dem Vorbehalt der Vollständigkeit und Unversehrtheit. Exakte Bruch- und Verlustmengen können erst nach erfolgter Zählung und Reinigung im Lager ermittelt werden. Sollte sich Vertragswidrigkeit herausstellen, wird der Kunde zeitnahe per E-Mail informiert und ist verpflichtet die Kosten der entstandenen Schäden zu begleichen.
- d. Sollten ein oder mehrere Mietobjekte stark verschmutzt zurückgegeben worden sein, fallen Reinigungsgebühren an, welche dem Mieter zusätzlich verrechnet werden.
- e. Sollten ein oder mehrere Mietobjekte beschädigt zurückgegeben worden sein, fallen Reparaturkosten an, welche dem Mieter zusätzlich verrechnet werden. Können Mietobjekte nicht mehr repariert werden, wird dem Mieter der aktuelle Wiederbeschaffungspreis verrechnet. Die Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Schadens der Firma Borrow & Use (zB. Mietausfall bis zur Ersatzbeschaffung) bleibt vorbehalten.
- f. Der Mieter haftet während der Mietzeit und auch bei deren Überschreitung für Schäden und Verlust der Mietgegenstände. Er haftet hierbei für seine Angestellten und Beauftragten sowie Dritte.
- g. Bei Diebstahl muss der Mieter binnen 24h bei der zuständigen Sicherheitsbehörde Anzeige erstatten und den Diebstahl nachweislich (schriftlich) und unverzüglich bei Borrow & Use melden.
- h. Der Mieter darf die Mietgegenstände nicht außerhalb der Republik Österreich bringen (außer es bestehen andere schriftliche Übereinkünfte mit der Firma Borrow & Use).

## **7. Preise und Zahlung**

- a. Alle Preise auf der Webseite der Firma Borrow & Use sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Buchung.

- b. Die im Warenkatalog angeführten Mietpreise verstehen sich pro Stück sowie angebrochenen 24 Stunden nach Mietbeginn.
- c. Eine gewünschte Lieferung bzw. eine eventuelle Aufstellung der Mietgegenstände sind nicht im Stückpreis inbegriffen und werden gesondert verrechnet.
- d. Die Reservierungs-, Miet- und/oder Verkaufspreise der von Borrow & Use angebotenen Waren oder Dienstleistungen werden bei Vertragsabschluss online entrichtet und können mittels den zur Verfügung stehenden Zahlungsformen beglichen werden.
- e. Preise für vorbestellte und reservierte Mietware, welche von einem Mieter nicht übernommen wurden, können nicht rückerstattet werden, außer die Stornierbedingungen wurden wie oben beschrieben erfüllt (siehe Punkt 2).
- f. Alle zusätzlichen Kosten (zB.: Schadenersatz) werden auf die älteste offene Forderung angerechnet und müssen innerhalb von 5 Werktagen nach Mietende beglichen werden. Diese können jederzeit vom Kunden in der Buchungsbestätigungsmail durch eine Verlinkung aufgerufen, eingesehen sowie beglichen werden.
- g. Bei Zahlungsverzug von Forderungen seitens Borrow & Use, gelten Verzugszinsen in Höhe von 12% als vereinbart. Des Weiteren ist der Mieter im Verzugsfalle verpflichtet, alle Mahnkosten zu übernehmen.

## **8. Abholung, Lieferung und Rückgabe**

- a. Gekaufte und/ oder Mietobjekte können in der Bestellung vereinbarten Zeit an dem vereinbarten Abholort abgeholt werden. Sollte der Abholort eine A1 Paketstation sein, wird dem Kunden per E-Mail ein Abholcode zugeschickt.
- b. Bei einer vereinbarten Lieferung durch unsere Lieferpartner, wird die Ware termingerecht an die zuvor angegebene Adresse geliefert und zum vereinbarten Zeitpunkt dort abgeholt.
- c. Die Transportkosten, die im Angebot gesondert ausgewiesen werden, beinhalten nicht eventuellen Auf- und Abbau der Mietobjekte sowie das Vertragen und Einsammeln der gemieteten Gegenstände. Diese Leistungen werden gerne gegen gesonderte Verrechnung erbracht.

- d. Bei der Zustellung und Abholung der Mietgegenstände durch Lieferpartner der Firma Borrow & Use, muss der Mieter dafür Sorge tragen, dass eine von ihm autorisierte Person vor Ort ist, die den Empfang und die Abholung der Mietgegenstände durch ihre Unterschrift auf dem Auftragschein bestätigt bzw. die Bestätigung über eine Abholung durch die Lieferfirma entgegen nimmt (diese ist aufzubewahren).
- e. Der Mieter stellt weiters sicher, dass im Falle eines Lieferauftrags den Mitarbeitern und Fahrzeugen der Firma Borrow & Use geeigneter und termingerechter Zugang möglich ist. Bei schwerwiegender Verhinderung und Zeitverzögerung müssen die Entsprechenden Kosten dem Mieter zusätzlich in Rechnung gestellt werden.
- f. Die Retournierung von Mietgegenständen ist ausschließlich von Mo-Sa in einem der dafür vorgesehenen Paketshops zu deren regulären Öffnungszeiten möglich.

## **9. Haftung des Vermieters**

- a. Die Firma Borrow & Use haftet nicht für Schäden an Personen und Sachen (zB.: Kleidungsstücken), die durch die Benutzung der gekauften Ware oder der Mietobjekte entstehen. Der Kunde hat bei der Übernahme der gekauften Ware und/ oder des Mietobjekts die Gegenstände auf ihre Sicherheit und Gebrauchsfähigkeit zu prüfen.
- b. Die Firma Borrow & Use ist bestrebt, stets mangelfreie Ware zur Verfügung zu stellen. Der Kunde hat sich bei der Übernahme der Ware vom ordnungsgemäßen Zustand der Gegenstände zu überzeugen und Mängel unverzüglich bei Borrow & Use schriftlich per E-Mail anzuzeigen. Nachträgliche Reklamationen können nicht anerkannt werden.

## **10. Datenschutz**

- a. Personenbezogene Daten werden, unter Beachtung der geltenden nationalen und europäischen Datenschutzvorschriften, nur im Rahmen der Buchung erhoben. Alle Daten werden nur zur Erfüllung des Vertrages verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben. Personenbezogene Daten werden zur Erfüllung des Vertrages verwendet und sonst nicht an Dritte weitergegeben.
- b. Im Rahmen der Buchung werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten an unsere Zahlungsdienstleister übermittelt und verarbeitet: Daten zum Zweck der Abbuchung des Buchungspreises. Die entsprechenden Datenschutzerklärungen dieser finden Sie auf den

jeweiligen Webseiten der Zahlungsdienstleister. Diese können auf Wunsch auch vorgelegt werden.

- c. Des Weiteren erfolgt im Rahmen der Buchung, bei Lieferwunsch durch unsere Lieferpartner einer Weitergabe der Daten in diese für den Versand zuständige Unternehmen, sofern diese zur Lieferung Ihrer Bestellung notwendig ist.
  
- d. Borrow & Use setzt Cookies, kleine Daten mit Konfigurationsinformationen, ein. Dabei werden benutzerindividuelle Einstellungen ermittelt und spezielle Benutzerfunktionen realisiert. Borrow & Use erfasst keine personenbezogenen Daten über Cookies. Sämtliche Funktionen der Webseite sind auch ohne Cookies einsetzbar. Einige benutzerdefinierte Eigenschaften sind dann allerdings nicht verfügbar.

#### 11. Gerichtsstand

- a. Es gilt das Österreichische Recht. Die Vertragssprache ist deutsch. Gerichtsstand ist der im Handelsregister eingetragene Sitz der Gesellschaft in Wien.

Wien, im Jänner 2022

**Borrow & Use**

**Praterstrasse 41**

**1020 Wien**

**Firmennummer -**

**UID ATU -**